

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

cserkesz.hu weboldal adományozói felülete

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) **Magyar Cserkészsövetség** (továbbiakban: Szolgáltató), és a Szolgáltató cserkesz.hu weboldalának adományozói felületén keresztül adományozást nyújtó Felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Szolgáltató és Felhasználó a továbbiakban együttesen: Felek).

Szolgáltató Adatai:

Név: **Magyar Cserkészsövetség**

Székhely és levelezési cím: **1025 Budapest, Tömörkény utca 3/A.**

Adószám: **19006705-2-41**

Fogalom meghatározások

Jelen ÁSZF alkalmazásában:

Adomány vagy adományozás: Az adományozó által a Szolgáltató számára a támogatandó projekt segítésére, ellenszolgáltatás nélkül, pénzeszközben nyújtott támogatás a jelen ÁSZF szerint és annak elfogadásával.

Adományozó: A Szolgáltató számára a támogatandó projekt segítésére, ellenszolgáltatás nélkül, pénzeszközben adományozást nyújtó magánszemély vagy jogi személy és egyéb szervezet, amely elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket.

Bankkártyás adományozás: Az adományozás során használható fizetési mód, amely a Barion Payment Zrt. felületén történik, és amelyért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, illetve amelynek tranzakciós adataihoz a Szolgáltató nem fér hozzá.

Felhasználó: Magánszemély, Jogi személy és egyéb szervezet, Látogató, Adományozó.

Ismétlődő fizetés: A rendszeres bankkártyás adományozást technikailag ismétlődő fizetésnek nevezzük. „Ismétlődő fizetés” esetén az első sikeres adományozással a Felhasználó felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy az Felhasználó által beállított összegű adományt havi rendszerességgel az adományozó bankszámlájáról levonja mindaddig, amíg azt az adományozó le nem mondja. Az ismétlődő fizetés külön engedélyhez kötött, melynek kiadásához a Barion Payment Zrt. saját hatáskörében megvizsgálja az azt kérő szolgáltatót.

Látogató: A weboldal tartalmát részben vagy egészben megismerő személy.

Projekt: Az a cél, amire az adománygyűjtés irányul. Ez lehet tárgy, rendezvény, szolgáltatás, stb.

Rendszeres bankkártyás adományozás: 1. Ismétlődő fizetés

Szolgáltató: Magyar Cserkészszövetség.

Weboldal: A Szolgáltató által üzemeltetett cserkesz.hu internetes oldal.

1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK, AZ ÁSZF HATÁLYA

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan adományozásra, amely a **cserkesz.hu** weboldal adományozói felületén (a továbbiakban: Weboldal) keresztül történik.

1.2. A Weboldalon keresztül történő online bankkártyás fizetés minden esetben a Barion Payment Zrt. által üzemeltetett fizetési rendszeren keresztül történik, amelyhez a Szolgáltató nem fér hozzá.

1.3. A Felhasználók jelen ÁSZF rendelkezéseit a regisztrációjuk időtartama, illetve a Weboldal szolgáltatásainak igénybevétele ideje alatt kötelesek teljesíteni.

1.4. A Weboldal egy része elérhető minden Felhasználó számára, regisztráció nélkül is. Egyes szolgáltatások azonban regisztrációhoz (majd belépéshez) kötöttek, melyre az ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően bárki jogosult.

1.5. A Felek között létrejött támogatói jogviszony írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi. A szerződés nyelve magyar.

1.6. Kezelőiroda elérhetőségei

- Kezelőiroda nyitvatartási ideje: **munkanapokon 09:00 – 15:00 óra**
- Internet cím: **cserkesz.hu**
- E-mail: **hello@mcssz.hu**
- Telefon: **+36 20 548 17 66**

2. REGISZTRÁCIÓ

2.1. Az első adományozást követően automatikusan létrejön a Felhasználó adományozói fiókja. Erről a Felhasználó e-mail útján értesítést kap a Szolgáltatótól, amiben megkapja a belépéshez szükséges jelszót is. Ezt követően a Felhasználó az adományozói fiókjába az általa rögzített e-mail címmel és a Szolgáltatótól kapott jelszó együttes megadásával tud belépni. A Felhasználó az adományozói fiókjába belépve megtekintheti az adományait, illetve lemondhatja a rendszeres adományozást.

2.2. Az első adományozást követő adományozás során a Felhasználó szabadon eldöntheti, hogy az adományozói fiókjába belépve, vagy belépés nélkül adományoz. Belépés nélküli adományozás esetén, amennyiben a korábban már használt e-mail címét adja meg a Felhasználó az adományozói felületen, akkor a rendszer automatikusan hozzárendeli az adott e-mail címhez az adományt.

2.3. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

2.4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely - nem a Szolgáltatónak felróható - okból hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató minden regisztrációt egy önálló személyként kezel.

3. AZ ADOMÁNYOZÁS MENETE

3.1. Adományozási tevékenység a Weboldalon kizárólag jelen ÁSZF elfogadásával, annak szabályai szerint történhet.

3.2. Adományozásra magánszemélyként bankkártyával, banki átutalással, adója 1%-ának felajánlásával van mód. Jogi személyek és egyéb szervezetek részéről az adományozás a magánszemélyekkel azonos feltételekkel (kivéve adó 1%-ának felajánlása) vagy a Szolgáltatóval kötött egyedi megállapodással lehetséges.

3.3. Online bankkártyás adományozáskor az adományozói felületen a „Támogatom” gombra való kattintást megelőzően a Felhasználónak szükséges megadnia a nevét és e-mail címét, továbbá ki kell választania a támogatandó projektet, a támogatás összegét és rendszerességét, valamint a támogatás formáját (magánszemély/céges).

3.3.1. Rendszeres adományozás kiválasztásakor az adományozó elfogadja, hogy a beállított összeget Szolgáltató visszavonásig a bankszámlájáról havi rendszerességgel, minden hónap 15-ig levonja, és azt az adományozó által kiválasztott projektre fordítja. A rendszeres adományozás lemondására az adományozói fiókba történő belépés után, a profilon belül van lehetőség.

3.3.2. Rendszeres adományozás módosítása előtt az aktív rendszeres adományozást le kell mondani, majd újat kell indítani az új paraméterekkel. Erre jellemzően akkor kerülhet sor, ha az adományozó más összeggel vagy másik projektet szeretne támogatni.

3.4. Ezt követően a Felhasználó továbblép a Barion Payment Zrt. online fizetési felületére, ott adhatja meg bankkártyája adatait, amelyek a fizetéshez szükségesek. A bankkártya adatokhoz a Szolgáltató nem fér hozzá, azok kezelése a Barion Payment Zrt. rendszerében történik. A sikeres adományozásról az adományozó bankszámla kivonatot kap a Barion Payment Zrt.-től, aki a kivonaton mint elfogadóhely szerepel.

3.5. Adományozó elfogadja, hogy az utalt adományokból a Barion Payment Zrt. kedvezményes, 1,7% tranzakciós költséget von le.

4. FELELŐSSÉG

4.1. A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

4.2. A Felhasználó a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni

károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

4.3. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. A Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

4.4. A Weboldal olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhat, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

4.5. A Felhasználó által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

4.6. Az internet globális jellege miatt a Felhasználó elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag a Felhasználót terheli a felelősség.

4.7. Amennyiben a Felhasználó a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

4.8. A Szolgáltató érdekkörén kívül eső technikai problémákért (különösen, de nem kizárólag e-mail cím törlése, elérhetetlensége, kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása) a Szolgáltatót felelősség nem terheli, és kizár mindennemű kártérítési igényt. A Szolgáltató kizárja a felelősségét a Weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt az nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

5. SZERZŐI JOGOK

5.1. A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, megvalósítást).

5.2. A Weboldal tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

5.3. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

5.4. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Felhasználónak a Weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

5.5. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

6. PANASZÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

6.1. A Felhasználó a Szolgáltató adományozói tevékenységével kapcsolatos kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Cím: **1025 Budapest, Tömörkény utca 3/A.**
- Kezelőiroda nyitvatartás: **munkanapokon 09:00 – 15:00 óra**
- E-mail: **hello@mcssz.hu**
- Telefon: **+36 20 548 17 66**

6.2. A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt a Felhasználónak átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt a Felhasználónak legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

6.3. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz a Felhasználóhoz eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

6.4. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles öt évig megőrizni.

6.5. A Szolgáltató a Felhasználó által előterjesztett kifogásokat a jelen pontban megadott közvetlen elérhetőségeken, a kezelőiroda nyitvatartási idejében fogadja.

6.6. A Szolgáltató vállalja, hogy vitás kérdésekben kölcsönös megegyezésre törekszik, és együttműködést tanúsít a vita kölcsönösen elfogadható rendezése érdekében.

7. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

7.1. A Weboldal biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit.

7.2. A Weboldalon való adományozás feltételezi a Felhasználó részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

7.3. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról, azok hatályba lépését megelőzően, a regisztrált felhasználókat e-mailben tájékoztatja. A Szolgáltató folyamatos hozzáférést biztosít az ÁSZF mindenkor hatályos rendelkezéseire a Weboldalon.