

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

cserkesz.hu weboldal adományozói felülete

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) **Magyar Cserkészsövetség** (továbbiakban: Szolgáltató), és a Szolgáltató cserkesz.hu weboldalának adományozói felületén keresztül adományozást nyújtó Felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Szolgáltató és Felhasználó a továbbiakban együttesen: Felek).

Szolgáltató Adatai:

Név: **Magyar Cserkészsövetség**

Székhely és levelezési cím: **1025 Budapest, Tömörkény utca 3/A.**

Adószám: **19006705-2-41**

Fogalom meghatározások

Jelen ÁSZF alkalmazásában:

Adomány vagy adományozás: Az adományozó által a Szolgáltató számára a támogatandó projekt segítésére, ellenszolgáltatás nélkül, pénzeszközben nyújtott támogatás a jelen ÁSZF szerint és annak elfogadásával.

Adományozó: A Szolgáltató számára a támogatandó projekt segítésére, ellenszolgáltatás nélkül, pénzeszközben adományozást nyújtó magánszemély vagy jogi személy és egyéb szervezet, amely elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket.

Bankkártyás adományozás: Az adományozás során használható fizetési mód, amely a Barion Payment Zrt. felületén történik, és amelyért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, illetve amelynek tranzakciós adataihoz a Szolgáltató nem fér hozzá.

Felhasználó: Magánszemély, Jogi személy és egyéb szervezet, Látogató, Adományozó.

Látogató: A weboldal tartalmát részben vagy egészben megismerő személy.

Projekt: Az a cél, amire az adománygyűjtés irányul. Ez lehet tárgy, rendezvény, szolgáltatás, stb.

Rendszeres bankkártyás adományozás: A bankkártyás adományozás bizonyos - például havi - rendszerességű változata, ahol az adományozó által beállított adományösszeg meghatározott időszakossággal levonásra kerül az adományozó bankszámlájáról.

Szolgáltató: Magyar Cserkészsövetség.

Weboldal: A Szolgáltató által üzemeltetett cserkesz.hu internetes oldal.

1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK, AZ ÁSZF HATÁLYA

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan adományozásra, amely a **cserkesz.hu** weboldal adományozói felületén (a továbbiakban: Weboldal) keresztül történik.

1.2. A Weboldalon keresztül történő online bankkártyás fizetés minden esetben a Barion Payment Zrt. által üzemeltetett fizetési rendszeren keresztül történik, amelyhez a Szolgáltató nem fér hozzá.

1.3. A Felhasználók jelen ÁSZF rendelkezéseit a regisztrációjuk időtartama, illetve a Weboldal szolgáltatásainak igénybevétele ideje alatt kötelesek teljesíteni.

1.4. A Weboldal egy része elérhető minden Felhasználó számára, regisztráció nélkül is. Egyes szolgáltatások azonban regisztrációhoz (majd belépéshez) kötöttek, melyre az ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően bárki jogosult.

1.5. A Felek között létrejött támogatói jogviszony írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi. A szerződés nyelve magyar.

1.6. Kezelőiroda elérhetőségei

- Kezelőiroda nyitvatartási ideje: **munkanapokon 09:00 – 15:00 óra**
- Internet cím: **cserkesz.hu**
- E-mail: **hello@mcssz.hu**
- Telefon: **+36 20 548 17 66**

2. REGISZTRÁCIÓ

2.1. Az első adományozást követően automatikusan létrejön a Felhasználó adományozói fiókja. Erről a Felhasználó e-mail útján értesítést kap a Szolgáltatótól, amiben megkapja a belépéshez szükséges jelszót is. Ezt követően a Felhasználó az adományozói fiókjába az általa rögzített e-mail címmel és a Szolgáltatótól kapott jelszó együttes megadásával tud belépni. A Felhasználó az adományozói fiókjába belépve megtekintheti az adományait, illetve beállíthatja a rendszeres adományozás paramétereit.

2.2. Az első adományozást követő adományozás során a Felhasználó szabadon eldöntheti, hogy az adományozói fiókjába belépve, vagy belépés nélkül adományoz. Belépés nélküli adományozás esetén, amennyiben a korábban már használt e-mail címét adja meg a Felhasználó az adományozói felületen, akkor a rendszer automatikusan hozzárendeli az adott e-mail címhez az adományt.

2.3. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

2.4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely - nem a Szolgáltatónak felróható - okból hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató minden regisztrációt egy önálló személyként kezel.

3. AZ ADOMÁNYOZÁS MENETE

3.1. Adományozási tevékenység a Weboldalon kizárólag jelen ÁSZF elfogadásával, annak szabályai szerint történhet.

3.2. Adományozásra magánszemélyként bankkártyával, banki átutalással, adója 1%-ának felajánlásával van mód. Jogi személyek és egyéb szervezetek részéről az adományozás a magánszemélyekkel azonos feltételekkel (kivéve adó 1%-ának felajánlása) vagy a Szolgáltatóval kötött egyedi megállapodással lehetséges.

3.3. Online bankkártyás adományozáskor az adományozói felületen a „Támogatom” gombra való kattintást megelőzően a Felhasználónak szükséges megadnia a nevét és e-mail címét, továbbá ki kell választania a támogatandó projektet, a támogatás összegét és rendszerességét, valamint a támogatás formáját (magánszemély/céges).

3.4. Ezt követően a Felhasználó továbblép a Barion Payment Zrt. online fizetési felületére, ott adhatja meg bankkártyája adatait, amelyek a fizetéshez szükségesek. A bankkártya adatokhoz a Szolgáltató nem fér hozzá, azok kezelése a Barion Payment Zrt. rendszerében történik.

4. FELELŐSSÉG

4.1. A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

4.2. A Felhasználó a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

4.3. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. A Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

4.4. A Weboldal olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhat, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

4.5. A Felhasználó által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

4.6. Az internet globális jellege miatt a Felhasználó elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben

a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag a Felhasználót terheli a felelősség.

4.7. Amennyiben a Felhasználó a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

4.8. A Szolgáltató érdekkörén kívül eső technikai problémákért (különösen, de nem kizárólag e-mail cím törlése, elérhetetlensége, kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása) a Szolgáltatót felelősség nem terheli, és kizár mindennemű kártérítési igényt. A Szolgáltató kizárja a felelősségét a Weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt az nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

5. SZERZŐI JOGOK

5.1. A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, megvalósítást).

5.2. A Weboldal tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

5.3. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

5.4. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Felhasználónak a Weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

5.5. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

6. PANASZÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

6.1. A Felhasználó a Szolgáltató adományozói tevékenységével kapcsolatos kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Cím: **1025 Budapest, Tömörkény utca 3/A.**
- Kezelőiroda nyitvatartás: **munkanapokon 09:00 – 15:00 óra**
- E-mail: **hello@mcssz.hu**
- Telefon: **+36 20 548 17 66**

6.2. A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt a Felhasználónak átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt a Felhasználónak legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

6.3. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz a Felhasználóhoz eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

6.4. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles öt évig megőrizni.

6.5. A Szolgáltató a Felhasználó által előterjesztett kifogásokat a jelen pontban megadott közvetlen elérhetőségeken, a kezelőiroda nyitvatartási idejében fogadja.

6.6. A Szolgáltató vállalja, hogy vitás kérdésekben kölcsönös megegyezésre törekszik, és együttműködést tanúsít a vita kölcsönösen elfogadható rendezése érdekében.

7. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

7.1. A Weboldal biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit.

7.2. A Weboldalon való adományozás feltételezi a Felhasználó részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

7.3. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról, azok hatályba lépését megelőzően, a regisztrált felhasználókat e-mailben tájékoztatja. A Szolgáltató folyamatos hozzáférést biztosít az ÁSZF mindenkor hatályos rendelkezéseire a Weboldalon.